

Решение задач повышения качества образования на кафедре заявлено как одно из приоритетных. Цели и задачи **в области качества** выполняются согласно плану работы, который был обсужден и утвержден на заседании кафедры филологии протоколом № 01 от 12.09. 2017 г., и ориентированы на потребителей, в том числе работодателей. Уполномоченным по качеству от кафедры филологии является доцент, кандидат филологических наук *М.А. Сирипля*.

В 2017-2018 учебном году в области качества кафедра филологии продолжает выполнять свою деятельность в соответствии со следующими целями:

- *управленческая*: совершенствование методов руководства кафедрой;
- *учебная*: повышение научной и педагогической квалификации ППС на основе увеличения удельного веса преподавателей, имеющих ученые степени и звания; прохождение преподавателями КПК, стажировки; повышение квалификации ППС в результате выполнения графика взаимопосещений; проведение открытых занятий; повышение качества организации и проведения курсового проектирования; повышение качества организации и проведения дипломного проектирования;
- *методическая*: подготовка с обсуждением на кафедре методических разработок, конспектов лекций и других учебно-методических материалов; разработка и внедрение в учебный процесс УМК дисциплин; применение методов активного обучения студентов; организация работы по наставничеству для молодых специалистов;
- *научная*: научные доклады на конференциях, симпозиумах, семинарах; написание и подготовка к изданию монографий и научных статей; привлечение студентов, участников НИРС к научной работе кафедры по проблеме фундаментального исследования «Оптимизация межкультурного взаимодействия в ходе осуществления политики трехъязычия в северном регионе Казахстана»; проведение конкурса на лучшую курсовую и дипломную работу; проведение конкурсов для школьников и студентов; количество опубликованных работ с участием студентов; использование результатов НИР и НИРС в учебном процессе;
- *хозяйственная*: оформление кабинетов;
- *воспитательная*: формирование и постоянное поддержание в студенческой среде благоприятного психологического климата, укрепление горизонтальных и вертикальных связей между студентами разных курсов и в самих группах, между студентами и преподавателями, развитие культуры поведения и речи;
- *маркетинговая и профориентационная*: совершенствование форм и способов профориентационной работы; приглашение работодателей на защиту дипломных работ; организация банка вакансий специалистов-филологов, выпускаемых кафедрой; установление межвузовского сотрудничества на региональном и международном уровне и укрепление действующих связей; поддерживать связь с руководством средних и средне-профессиональных учебных заведений, предоставлять необходимую информацию для привлечения учащихся к участию в мероприятиях филиала и кафедры.

Миссия кафедры филологии состоит в том, что образовательная деятельность кафедры направлена на реализацию компетенций выпускника, конкурентноспособного в современных условиях.

Совершенствование методов руководства кафедрой осуществляется через общественные поручения и качество их выполнения; повышение научной и педагогической квалификации ППС на основе увеличения удельного веса преподавателей, имеющих ученые степени и звания посредством привлечения специалистов, имеющих ученые степени и звания, а также подготовка диссертаций на соискание ученых степеней кандидата наук; повышение квалификации ППС в результате административного контроля качества проводимых занятий, взаимопосещений и в процессе прохождения курсов повышения квалификации; повышение качества организации и проведения курсового проектирования: выдача заданий на выполнение курсовых работ, проведение индивидуальных консультаций со студентами, организация конкурса научных работ и

защиты курсовых работ; повышение качества организации и проведения дипломного проектирования: выдача заданий на выполнение выпускных квалификационных работ, проведение индивидуальных консультаций со студентами, проведение научно-исследовательской и преддипломной практик, проведение установочных и итоговых конференций, предварительной защиты, нормоконтроля; повышение качества организации и проведения производственной (педагогической) практики студентов; повышение качества контроля знаний студентов: обновление рабочих программ дисциплин, а также фондов оценочных средств для текущего, промежуточного и итогового контроля; контроль посещения занятий; подготовка с обсуждением на кафедре методических разработок, конспектов лекций и других учебно-методических материалов, предусмотренных УМКД, написание и подготовка к изданию учебных пособий; применение методов активного и интерактивного обучения студентов; применение инновационных технологий в преподавании дисциплин, закрепленных за кафедрой филологии; написание и подготовка к изданию монографий и научных статей, научных докладов на конференциях, семинарах; привлечение студентов-участников НИРС к научной работе кафедры по проблеме фундаментального исследования Научной школы кафедры; формирование и постоянное поддерживание в студенческой среде благоприятного психологического климата, укрепление горизонтальных и вертикальных связей между студентами разных курсов и в самих группах, между студентами и преподавателями, развитие культуры поведения и речи.

В 2016-2017 учебном году, как показывает анализ деятельности качества работы преподавателей кафедры филологии, большинство показателей было выполнено или перевыполнено. Так, выполнение *учебных целей* достигнуто по следующим показателям:

– Повышение квалификации ППС в результате выполнения графика взаимопосещений перевыполнено: согласно графику повышения квалификации на текущий учебный год было запланировано повышение квалификации 5 НПП, по истечении учебного года прохождение курсов повышения квалификации осуществлено 13 НПП кафедры филологии, в том числе в объеме 72 часов – 6, что превышает запланированные показатели на 12%.

– Значимым и перспективным является проведение заседаний методического семинара кафедры филологии «Актуальные проблемы вузовского преподавания», руководителем которого является Жикеева А.Р., канд.филол.н., доцент кафедры филологии. В ходе заседаний семинара осуществляется обмен опытом в применении инновационных технологий и разнообразии применения интерактивных методов преподавания.

– Проведение открытых занятий с целью обмена опытом и повышения квалификации осуществляется по графику – проведено 4 открытых занятия в текущем учебном году избранными членами кафедры, однако отмечается недостаточная активность молодых специалистов в посещении открытых занятий. По итогам проведенных открытых занятий были собраны заседания методического семинара с целью обмена опытом, выделения преимуществ и недостатков проведенных занятий.

– Качество организации и проведения и выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ повышено на 5 %. Этому способствует организация научно-исследовательской работы студентов на протяжении всего процесса обучения, начиная с 1 курса в рамках дисциплин Основы филологических исследований, Основы лингвистических исследований – ведущие специалисты М.А. Сиривли, А.Р. Жикеева, С.М. Морданова, участия студентов в проблемных группах в рамках деятельности Вузовской академической лаборатории межкультурных коммуникаций. Деятельность лаборатории представлена работой 17 научно-исследовательских групп, включающих 88 студентов. Итоги научной деятельности студентов кафедры филологии отражаются в материалах ежегодной студенческой научно-практической конференции с международным участием «Актуальные проблемы современного гуманитарного знания»,

организованной проф. Т.Я. Котляровой, Е.Э. Штукиной; апробируются в ходе привлечения студентов к участию в региональных, международных научно-практических конференциях, а также к публикации в научных рецензируемых журналах, в том числе зарегистрированных в РИНЦ. В 2016-2017 уч. г. темы выпускных квалификационных работ по всем направлениям подготовки обновлены на 30%. Темы выпускных квалификационных работ соответствуют перспективным направлениям исследований филологии, лингвистики, литературоведения и переводоведения, являются актуальными и имеющими практическую значимость. При выборе тем выпускных квалификационных работ учитывался принцип преемственности, студенты по возможности продолжают исследования проблем, рассматриваемых ими в ходе выполнения курсовых работ и деятельности исследовательских групп в рамках Вузовской академической лаборатории межкультурных коммуникаций.

Выполнение *методических целей* достигнуто по следующим показателям:

– Объем и качество учебных планов и программ, учебно-методического обеспечения соответствуют требованиям к содержанию подготовки выпускников, определенным ФГОСВО. Все документы прошли утверждение ученым советом филиала. Организация учебного процесса ведется соответственно учебным планам и графикам учебного процесса.

– Подготовка с обсуждением на методическом семинаре, методической комиссии и заседаниях кафедры методических разработок, конспектов лекций и других учебно-методических материалов, в частности, в текущем учебном году опубликовано 2 пособия: Сиривли М.А. «Язык средств массовой информации», Гейко Н.Р. «Теория перевода (самостоятельная работа студента)»; рекомендовано к изданию пособие Сиривли М.А. «Актуальные проблемы орфографии и пунктуации».

– Применение методов активного обучения студентов осуществляется согласно требованиям ФГОС ВО, в том числе увеличение удельного веса практических занятий с применением интерактивных методов обучения осуществлено на 10 %, в частности, по дисциплинам «Теория перевода», «Язык СМИ», «Интернет и интертекст», «Введение в теорию коммуникации», «Теория межкультурной коммуникации», «Основы теории коммуникации». Активно применяются образовательные ресурсы сети Интернет, содержащие материалы для проведения занятий в активных и интерактивных формах при обучении языковым, переводческим и исследовательским дисциплинам. В целях улучшения качества преподавания и обмена передовым педагогическим опытом работы ведется взаимопосещение учебных занятий согласно графику. Анализ лекционных и практических занятий, представленный в журнале взаимопосещений, демонстрирует, что преподаватели кафедры при проведении лекционных и практических занятий используют интерактивные методы обучения (вовлечение студентов в обсуждение изучаемых вопросов, анализ и критика различных подходов к рассмотрению научных проблем, мозговой штурм, элементы дискуссии), а также элементы технологий эвристического обучения (эвристическая беседа, которая позволяет учащимся самим приходить к определенным выводам, используя имеющиеся знания и отвечая на вопросы преподавателя). Таким образом, новые знания становятся более запоминающимися, процесс обучения способствует повышению уровня самооценки студентов, которые получают удовольствие от того, что самостоятельно пришли к решению проблемы.

– Уровень качества преподавания лекционных, практических занятий, организация СРС, организация и проведение текущего, рубежного контролей соответствует требованиям высшей школы.

СРС в рамках действующих учебных планов предполагает самостоятельную работу по каждой учебной дисциплине, включенной в учебный план. Объем самостоятельной работы (в часах) определен учебным планом. В текущем учебном году отмечается увеличение разнообразия форм организации самостоятельной работы студентов. Формы организации самостоятельной работы: фронтальная – студенты выполняют одно и то же

задание, например, написание эссе, текстов, выполнение упражнений, лингвостилистического анализа; групповая – для выполнения учебных заданий студенты разбиваются на группы в ходе выполнения исследовательских работ, анализа коммуникативных ситуаций, работ по моделированию уроков литературы, дискуссии по учебным ситуациям; парная, например, при проведении наблюдений над изучаемым текстом художественного произведения и его интерпретацией в одноименных экранизациях, фанфиках, подбора теоретического и практического материала исследования, при структурировании интегрированных уроков и др.; индивидуальная – каждый студент выполняет отдельное задание, например, пишет реферат, статью на заданную тему, выполняет перевод, анализирует текст, проводит опрос и др.

Особенностью форм самостоятельной работы является самоконтроль как саморегуляция студента. Студенты контролируют свои действия по разрабатываемым алгоритмам по каждой дисциплине (обращение к художественному тексту, таблице, словарю, справочнику и т.д.).

– Студенты кафедры филологии имеют возможность осуществлять мониторинг своей успеваемости в течение семестра на основании разработанных преподавателями кафедры РПД, в том числе ФОС. Для выполнения заданий у студентов заведены тетради, в которых при проверке проставляются баллы за каждый вид задания и выделяются (при необходимости) недостатки работы. Кроме того, студенты имеют возможность выполнять индивидуальные и групповые задания в электронной форме в виде презентаций, таблиц, схем различных уровней, составления игр и тестовых заданий. В консультационные дни студенты имеют возможность обратиться с вопросами, получить более полный комментарий выставленных баллов либо консультацию по теме проводимых занятий. Среди ведущих форм организации самостоятельной работы студентов выделяются: 1) выполнение упражнений, направленных на развитие профессиональных компетенций, в частности, на умение работать с устным и письменным текстом, составлять, переводить, сопоставлять, обобщать, редактировать; 2) схематизация и систематизация учебного материала в процессе составления интеллект-карт, кластеров, таблиц, схем, презентаций, глоссария, электронных, деловых и ролевых игр; 3) выполнение исследовательских работ в ходе подготовки к практическим занятиям, дискуссиям, семинарам, конференциям, направленным на совершенствование качества подготовки будущих выпускников; 4) составление тестовых заданий, глоссария, словаря в зависимости от специфики изучаемой дисциплины.

Особенностью форм самостоятельной работы является самоконтроль как саморегуляция студента. Студенты контролируют свои действия по разрабатываемым алгоритмам по каждой дисциплине (обращение к художественному тексту, таблице, словарю, справочнику и т.д.).

Формы самостоятельной работы студентов ориентированы на обеспечение получения максимального уровня знаний и приобретения навыков по конкретной дисциплине.

Работа методической комиссии предусматривает обсуждение и представление к утверждению и переутверждению на заседании кафедры рабочих программ, УМКД, учебных пособий. С целью улучшения методического обеспечения учебного процесса, методической комиссией кафедры была создана экспертная комиссия по проверке качества рабочих программ дисциплин, УМК. Члены методической комиссии готовят отчеты о проверке УМК, рабочих программ, информируют преподавателей о имеющихся недочетах, ошибках, предлагают рекомендации по их устранению. Организована работа методического семинара «Актуальные проблемы вузовского преподавания», в частности в работе семинара рассматривались следующие вопросы и проблемы: Mind map (интеллект – карта) в современной методике преподавания иностранного языка, Инновационные технологии в преподавании лингвистических дисциплин, анализ проведенных открытых занятий. Деятельность методической комиссии способствует организации качественного

методического обеспечения и сопровождения реализуемых образовательных программ; повышению профессионального уровня и методической культуры преподавателей; созданию системы методических услуг на основании потребностей коллектива кафедры; внедрению в учебный процесс инновационных технологий и инновационных форм управления образовательным процессом.

Выполнение *научных целей* достигнуто по следующим показателям:

– Увеличение количества научных публикаций в рецензируемых журналах повышено на 20%, что превышает запланированные показатели.

– Привлечение студентов-участников НИРС к научной работе кафедры по проблеме фундаментального исследования «Оптимизация межкультурного взаимодействия в ходе осуществления политики трехязычия в северном регионе Казахстана» осуществляется в процессе привлечения студентов, участвующих в студенческих научно-практических конференциях Казахстана и России в 2 раза, в частности, посредством очного участия, например, Чистяковой Я. (КРФ-101), Гришанковой А. (КРФ-101), Божакowej Д. (ПиП-202), Есенбаевой Е. (ПиП-301), Журавель М. (КЗФ-401), Ибатуллиной Ю. (КРФ-401), Черкас А. (КРФ-401).

– Проведение конкурса на лучшую курсовую и дипломную работу способствует повышению качества курсового и дипломного проектирования, стимулирует научную активность студентов. В текущем учебном году конкурс сопровождался конкурсом научных работ студентов кафедры филологии в рамках декады кафедры.

– Проведение конкурса для школьников «Межкультурная коммуникация в Казахстане», вручение сертификатов на льготное обучение по направлению подготовки Филология и специальности «Перевод и переводоведение» способствовало увеличению количества школьников, участвующих в конкурсе на 20 %

– Осуществлено увеличение количества научных публикаций НПП в соавторстве со студентами на 5 % в сборниках по материалам конференций международного и регионального назначения, в научных рецензируемых журналах, в том числе рекомендованных ВАК, с учетом использования результатов НИР и НИРС в учебном процессе, подготовки к семинарским и практическим занятиям, выполнения самостоятельных работ студентов.

Выполнение *хозяйственных целей* достигнуто по следующим показателям:

– Оформлены информационные стенды в коридоре 2 этажа, художественно оформлен коридор 3 этажа, тематическая учебная аудитория 206 2 корпуса филиала, приобретены 2 ноутбука, телевизор.

Выполнение *воспитательных целей* достигнуто по следующим показателям:

– Формирование и постоянное поддерживание в студенческой среде благоприятного психологического климата, укрепление горизонтальных и вертикальных связей между студентами разных курсов и в самих группах, между студентами и преподавателями, развитие культуры поведения и речи. В течение учебного года кураторы учебных групп кафедры филологии, согласно индивидуальному плану, выполнили следующий объем работы:

- проведение тематических кураторских часов, из них 3 открытых.

- организация участия студентов кафедры в кафедральных, вузовских и городских мероприятиях, общее количество которых – 26 с участием 76 студентов кафедры филологии;

- налаживание взаимопонимания со студентами групп в процессе посещения театра, кинотеатра;

- пополнение электронной базы данных студентов кафедры филологии; осуществление контроля над посещаемостью и успеваемостью студентов (беседы кураторов со студентами, родителями, приглашения на заседания кафедры).

– Открытые кураторские часы способствуют реализации нескольких воспитательных целей: способствовать развитию умения отстаивать свою точку зрения;

способствовать развитию культуры взаимоотношений при работе в парах, группах, коллективе; содействовать формированию патриотических чувств; содействовать формированию толерантности в отношении к культуре своего и других народов; содействовать развитию эстетического вкуса, культуры речи; содействовать развитию интереса к изучению иностранного языка; содействовать повышению уровня мотивации на уроках через средства обучения; воспитанию культуры общения, нравственных качеств студентов; потребности в самовоспитании; активной жизненной позиции.

Выполнение *маркетинговых и профориентационных целей* достигнуто по следующим показателям:

– Совершенствование форм и способов профориентационной работы осуществлено в ходе проведения конкурса «Межкультурная коммуникация в Казахстане», а также в ходе привлечения школьников к участию в конкурсе ораторов «Златоуст», выезде агитационных бригад в Федоровский район; презентации кафедры филологии, конференц-зал Костанайского филиала Челябинского государственного университета; презентация кафедры филологии в рамках Дня открытых дверей, презентация кафедры филологии в Затобольской СШ №2; Костанайском педагогическом колледже; в г. Лисаковск; г. Жетыгара; Аулиекольском р-оне; п. Камысты; мероприятиях в рамках декады кафедры филологии, проводимой с 16 по 24 мая 2017г. Творческий конкурс «Межкультурная коммуникация в Казахстане» был организован преподавателями кафедры филологии в период с октября 2016 года по январь 2017 года. Количество участников конкурса увеличилось в 2 раза в сравнении с прошлым годом. В конкурсе приняли участие 80 учеников 9-11 классов из 40 учебных заведений города и области. По итогам конкурса были вручены сертификаты победителям, предоставляющие скидку на обучение по направлению подготовки «Филология», специальности «Перевод и переводоведение»

– Приглашение работодателей на защиту дипломных работ отражено в приказе о составе экзаменационной комиссии ИГА от, в который включено 3 представителя от отдела образования города и переводческих агентств.

– Сформирован банк вакансий специалистов-филологов и переводчиков, выпускаемых кафедрой, осуществлен мониторинг трудоустройства выпускников кафедры филологии на основании имеющихся данных. Показатель трудоустройства составляет без малого 50%.

– Установлено межвузовское сотрудничество на региональном уровне с ГУ ШЛ№2, СШ№5, СШ№8 управления образования акимата г.Костаная, Костанайским строительным колледжем, Костанайским государственным университетом, Костанайским государственным педагогическим институтом, региональным научно-практическим центром «Костанай-Дарыны», Управлением профилактики коррупции Департамента Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Костанайской области, Центром занятости акимата города Костаная, Управления образования акимата Костанайской области, ТОО «Языковой центр Грант Люкс», Гостиный двор «Золотой фазан», газетой «Костанай – Агро», Радио «Караван новостей» в рамках проведения учебных, научных, профориентационных мероприятий и олимпиад; на международном уровне – с Белорусским государственным университетом.

Достижения, проблемы и направления по улучшениям в области качества.

Мероприятия по достижению целей в области качества на 2016-2017 учебный год реализованы, задачи в области качества в основном выполнены.

В текущем 2017-2018 учебном году необходимо повысить качественный уровень лекционных и практических занятий за счет внедрения в учебный процесс инновационных образовательных технологий, максимально использовать на занятиях технические средства обучения; своевременно и внимательно заполнять и оформлять необходимую документацию, увеличить количество научных публикаций преподавателей и студентов

кафедры филологии, а также более активно вести работу по профориентации с целью отбора перспективной и творческой молодежи для дальнейшего обучения в филиале.